**ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN**

**🙙 🏵 🙛**

****

**Đồ Án**

Môn Quản Lý Dự Án Phần Mềm.

**Software Project Plan**

**Phần mềm hỗ trợ du lịch Việt Nam – V-Tourist**

**Giáo viên Lý thuyết:**

Ths. Ngô Huy Biên.

**Nhóm: 5**

THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH, THÁNG 09 NĂM 2015

MABELT

Mục Lục

[Thông tin nhóm 3](#_Toc431326763)

[Lịch sử 4](#_Toc431326764)

[**I.** **Tổng quan:** 5](#_Toc431326765)

[**II.** **Mục tiêu và phạm vi:** 5](#_Toc431326766)

[**1.** **Mục tiêu:** 5](#_Toc431326767)

[**2.** **Phạm vi:** 6](#_Toc431326768)

[*a.* *Thực hiện:* 6](#_Toc431326769)

[*b.* *Không thực hiện:* 7](#_Toc431326770)

[**III.** **Tổ chức:** 7](#_Toc431326771)

[**IV.** **Lịch trình và ngân sách:** 7](#_Toc431326772)

[**V.** **Quản lý rủi ro:** 9](#_Toc431326773)

[**VI.** **Liên lạc và báo cáo:** 9](#_Toc431326774)

[**VII.** **Kế hoạch chuyển giao:** 10](#_Toc431326775)

# Thông tin nhóm

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Họ và tên | MSSV | Email | Số điện thoại |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |

# Lịch sử

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Tên Phiên bản | Phiên bản | Ngày cập nhật | Người cập nhật |
| 1 | Kế hoạch đồ án | 1.0 | 30/09/2015 | Đinh Lê Mạnh Duy  Trần Anh Duy |

# **Tổng quan:**

* Hầu hết khách du lịch trong nước và ngoài nước gặp khó khăn khi tìm kiếm thông tin về các danh lam thắng cảnh ở Việt Nam, chưa có được thông tin chính xác và đầy đủ, đặc biệt là trong bối cảnh các địa điểm du lịch mới ngày cài được tìm thấy nhiều và “mới nổi” ở Việt Nam. Bên cạnh đó, khách du lịch gặp khó khăn về vấn đề tìm kiếm đường đi. Khách du lịch có một nhu cầu thực tế cần các thông tin về du lịch một cách nhanh chóng và chính xác.
* Thị trường du lịch Việt Nam rất tiềm năng, nhiều ứng dụng mobile đã xuất hiện nhằm giải quyết nhu cầu của người du lịch. Những sản phẩm này đã giải quyết được một phần nhu cầu cho người du lịch, nhưng nhìn chung vẫn còn thiếu nhiều chức năng, thông tin chưa đầy đủ và chính xác.
* Phần mềm Hỗ trợ du lịch Việt Nam V – Tourist sẽ là phần mềm cần thiết cho “dân” du lịch, bên cạnh đó cũng có thể là kênh thông tin du lịch chính thức ở Việt Nam, đối tác pr quảng cáo cho các khu du lịch, trung tâm, resort.
* Phần mềm này được đầu tư kinh phí ban đầu khá ít, thời gian thực hiện trong vòng 2 tháng.

# **Mục tiêu và phạm vi:**

## **Mục tiêu:**

| **Mục tiêu Dự án** | **Ưu Tiên** | **Thông tin chi tiết** |
| --- | --- | --- |
| **Mục tiêu chức năng:** | 2 | Chi tiết được thể hiện trong bảng Tài liệu phân tích yêu cầu |
| Quản lý tài khoản |  | Người dùng được đăng kí và đăng nhập bằng tài khoản đăng kí |
| Tìm kiếm địa điểm |  | Xem danh sách địa điểm theo như cầu, hướng dẫn đường đi. |
| Xem thông tin địa điểm |  | Xem đánh giá, các hình ảnh, mô tả về địa điểm. |
| Quản lý danh sách địa điểm cá nhân |  | Thêm, xóa, sửa địa điểm trong danh sách địa điểm yêu thích cá nhân. |
| Quản lý thông tin tài khoản. |  |  |
| **Mục tiêu kinh doanh:** |  |  |
| Đạt được trên 100 người sử dụng trong 1 tháng đầu tiên. |  |  |
| Trên 80% đánh giá trên 4\* cho ứng dụng |  |  |
| Tổng chi phí bỏ ra đầu tư dưới 3 triệu. |  |  |
| Lợi nhuận thu lại trong 6 tháng đầu trên 500k/tháng (nếu thực hiện public) |  |  |
| **Mục tiêu kĩ thuật** |  |  |
| Xây dực kiến trúc Client – Server |  | Client là nền tảng Android API 15 trở lên.  Server được thiết kế dạng Web API. |
| Mô hình MVC. |  | Áp dụng mô hình MVC, các pattern để dễ dàng mở rộng chức năng và nâng cấp phần mềm về sau. |
| **Mục tiêu chất lượng** | 2 |  |
| Đạt tiêu chuẩn chất lượng CMMI level trên 2 |  |  |
| Cô gắng trên 60% tiêu chuẩn ISO 8402 |  |  |
| **Giới hạn:** |  |  |
| Môi trường sử dụng ở client chủ yếu trên nên tảng Android. |  |  |
| Người sử dụng phần mềm chủ yếu là người dân Việt Nam trong độ tuổi 12 – 40 tuổi. |  |  |
| Số lượng truy cập không nhiều để có thể sử dụng Google Map API cùng lúc. |  |  |

## **Phạm vi:**

### *Thực hiện:*

* Đáp ứng đầy đủ các chức năng của phần mềm.
* Nền tảng Android ở Client và Web API ở Server.
* Cho người dùng sử dụng thử và lấy ý kiến.
* Sản phẩm dừng lại ở mức đồ án.
* Thông tin các địa điểm du lịch trên 50% các địa điểm nổi tiếng ở Việt Nam.
* Đảm bảo đủ các tài liệu thiết kế như môi trường thực tế.
* Có khả năng cho 100 người dùng xài thử.

### *Không thực hiện:*

* Public lên app store.
* Thu phí người dùng.
* Giới hạn chức cho những người dùng khác nhau.

# **Tổ chức:**

* Dự án được thực hiện trong phạm vi môn học nên tổ chức thực hiện dự án cũng khá đơn giản.
* Nhóm sinh viên tự suy nghĩ ý tưởng và thực hiện phát triển phần mềm dựa trên ý tưởng đó nên cũng không có đối tác, nhà thầu đầu tư.
* Nằm trong tổ chức lớp Quản lý Dự án Phần mềm TH2012.
  + Giáo viên lí thuyết: Thầy Ngô Huy Biên.
  + Giáo viên thực hành – phụ trách: Thầy Ngô Ngọc Đăng Khoa.
* Các thành viên trong nhóm chủ yếu lần đầu tiên hợp tác nên không có project hay các tổ chức cũ trong quá khứ.
* Các thông tin dữ liệu du lịch do các thành viên tự kiếm trên mạng nên không có đối tác cung cấp dữ liệu.
* Phần mềm do nhóm sinh viên tự phát triển và không nhờ sự hỗ trợ của tổ chức thứ 2 nào khác.
* Thông tin, vai trò của các thành viên trong nhóm.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Họ và tên | MSSV | Vai trò | Kĩ năng – Kinh nghiệm |
| 1 | Trần Anh Duy | 1212056 | Project Manager | Biết được quy trình phát triển phần mềm và có kinh nghiệm áp dụng trên 2 phần mềm. |
|  |  |  |  |  |

* Thực hiện quản lý team bằng công cụ Redmine.
* Quản lý document, source code bằng Git Hub.
* Nhóm thực hiện và trao đổi trực tiếp qua facebook group, email và điện thoại.

# **Lịch trình và ngân sách:**

1. Cấu trúc phân chia công việc:

* Trình bày chi tiết trong tài liệu WBS – TimeSheet.

1. Lịch trình và mốc thời gian:

| **Mốc thời gian** | | **Mục tiêu** | **Dự kiến hoàn thành** |
| --- | --- | --- | --- |
| M0 | Project approval | Thống nhất ý tưởng, các yêu cầu tổng quát nhất của đồ án. | 17/09/2015 |
| M1 | Requirement review | Rà soát, xác định lại tất cả các yêu cầu cụ thể của đồ án | 24/09/2015 |
| M2 | Preliminary design review | Thiết kế kiến trúc đáp ứng tất cả các yêu cầu của sản phẩm, bàn bạc thống nhất kiến trúc thích hợp nhất để tiến hành thiết kế chi tiết | 01/10/2015 |
| M3 | Critical design review | Thiết kế chi tiết kiến trúc hệ thống, thống nhất và phê duyệt để tiến hành cài đặt mã nguồn | 08/10/2015 |
| M4 | Test plan review | Kế hoạch kiểm thử phải bao phủ tất cả các tính năng của sản phẩm, các test cases và test procedures hợp lý. | 15/10/2015 |
| M5 | Test readiness review | Thông qua tất cả các unit test và integration test, sản phầm phù hợp để đưa vào thử nghiệm hệ thống. | 03/12/2015 |
| M6 | System test review | Sản phẩm phần mềm vượt qua kiểm thử hệ thống, phù hợp đưa vào acceptance testing. | 17/12/2015 |
| M7 | Operational readiness review | Sản phẩm phần mềm vượt qua acceptance testing và sẵn sàng triển khai trong môi trường thực tế. | 17/12/2015 |
| M8 | Release product | Phần mềm hoạt động trong môi trường thực tế. | 17/12/2015 |
| M9 | Close project | Hoàn thành chuyển giao tất cả các tài liệu của sản phẩm | 17/12/2015 |

1. Môi trường phát triển:

| **Item** | **Applied for** | **Availability by** |
| --- | --- | --- |
| **Methods** |  |  |
| Use Case | Requirements capturing | M1 |
| Test Case | Testing | M4 |
| **Tools** |  |  |
| MS Office, MS Visio | Design | M2 |
| MS SQL Server | Design, database | M2 |
| MS Project | Manage project, create timesheet… | M2 |
| Android Studio | Implement software | M3 |
| Github for Desktop | Manage codes | M3 |
| **Languages** |  |  |
| UML | Design | M2 |
| Java | Client side | M2 |
| C# | Server side | M2 |
|  |  |  |

# **Quản lý rủi ro:**

* Toàn bộ những rủi ro, kế hoạch giải quyết cụ thể cho từng rủi ro, tài nguyên để giải quyết và người chịu trách nhiệm cho rủi ro đó được ghi nhận lại trong Risk Management Plan. Bản kế hoạch đó sẽ được cập nhật lại xuyên suốt quá trình làm dự án (định kì theo tháng) đồng thời sẽ được gửi tới những bên liên quan tới dự án khi có thay đổi xảy ra.

# **Liên lạc và báo cáo:**

| **Loai liên lạc/cuộc họp** | **Hình thức/ Công cụ** | **Tần suất/Lịch trình** | **Thông tin** | **Thành phần tham gia** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nội bộ:** | | | | |
| Project Meetings | Họp online – Skype | Hàng tuần – đột xuất – tổ chức thêm | Project status, problems, risks, changed requirements  Tình trạng project, khó khăn, rủi ro, tiến độ, đổi yêu cầu | Project Mgr Project Team |
| Chia sẽ dữ liệu project | Quản lý bằng GitHub | Bất cứ khi nào có thể | Tất cả các báo cáo, tài liệu thiết kế, source code | Project Mgr(s)  Project Team Members |
|  |  |  |  |  |
| Milestone Meetings | Họp online – Skype | Trước milestones | Tình trạng project, tiến trình. | Project Mgr Sub-project Mgr |
| Final Project Meeting | Họp online – Skype | Kết thúc dự án | Họp rút kinh nghiệm | Project Mgr Project Team |
| Phân công công việc, quản lý team | Quản lý bằng Redmine | Hàng tuần –đột xuất – tự tổ chức | Các công việc phân công và mô tả nội dung công việc. | Project Mgr Project Team |
| **Bên ngoài và báo cáo:** | | | | |
| Project Report | Slide, excel, document. | Hàng tuần | Tình trang project, khó khăn, thuận loại, rủi ro.  Kịp tiến độ hay không, dư báo tiến độ và vế kế hoạch tiếp theo. | Project Manager Project Team  Teacher |
| Final Report | Slide, excel, document, source code | Cuối kì | Báo cáo tổng kết đồ án cuối kì | Project Team  Teacher |

# **Kế hoạch chuyển giao:**

* Chuyển giao tài liệu, source code, báo cáo hàng tuần cho Giáo viên Lí thuyết (trên lớp) và Giáo viên trực tiếp hướng dẫn.
* Chuyển giao tài tài liệu, source code, báo cáo cuối cùng vào ngày vấn đáp đồ án cho Giáo viên Lí thuyết (trên lớp) và Giáo viên trực tiếp hướng dẫn.

| **Idx.** | **Chuyển giao** | **Ngày chuyển giao** | **Người nhận** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Project Ideas | 24/9/2015 | Giáo viên LT |
| 2 | Project Vision, Project Charter.  Đặc tả yêu cầu và tài liệu kiểm thử. | 1/10/2015 | Giáo viên LT |
| 3 | Tài liệu phân tích thiết kế (High Level Design, Low Level Design) | 8/10/2015 | Giáo viên LT |
| 4 | Source Code |  | Giáo viên LT |
| 5 | Tài liệu kiểm thử |  | Giáo viên LT |
| 6 | Lịch trình dự án, Quản lý cấu hình, Quản lý rủi ro. | Hàng tuần | Giáo viên LT |